



EUROPA CLÁSICA 2023

(Salida Viernes desde Bogotá)

17 DÍAS  / 15 NOCHES 

PAISES QUE VISITA

ESPAÑA – FRANCIA- SUIZA - ITALIA

CIUDADES: Madrid – San Sebastián – Lourdes – Blois – Orleans – París – Dijon – Zúrich- Lucerna – Venecia – Padova – Florencia – Asís – Roma – Pisa – Niza- Nimes – Barcelona – Zaragoza - Madrid

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN

PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2023

FECHA DE VIAJE	DOBLE / TRIPLE	SENCILLA	NIÑOS (2 – 7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
04 junio 2023 26 mayo – 11 junio 2023	USD 2.440	USD 3.060	USD 2.170
02 junio – 18 junio 2023 09 junio – 25 junio 2023	USD 2.570	USD 3.190	USD 2.280
16 junio – 02 julio 2023	USD 2.700	USD 3.330	USD 2.410
23 junio – 09 julio 2023 30 junio – 16 julio 2023	USD 2.570	USD 3.190	USD 2.280
07 julio – 23 julio 2023 14 julio – 30 julio 2023	USD 2.700	USD 3.330	USD 2.410
21 julio – 06 agosto 2023	USD 2.480	USD 3.150	USD 2.210
04 agosto – 20 agosto 2023	USD 2.570	USD 3.190	USD 2.280

Notas Importantes: Estos precios están en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.

- Tarifas sujetas a cambio por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- Tarifas sujetas a cambio por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.

ITINERARIO DE VIAJE.

NOTA. Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambio en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.

Miramar Tours Rechaza la explotación sexual infantil y el tráfico ilegal de flora y fauna
Cr 4ta Estadio N°39-171 Local M8 Ed. Santa Elena. Ibagué. Wtp: 3173344444
E-mail: comercial@toursmiramar.com Página web: www.toursmiramar.com
Redes Sociales: @ToursMiramar RNT:66331



DÍA 01. BOGOTÁ – MADRID

¡Aquí empieza la aventura! Tomaremos nuestro vuelo hacia Madrid y pasaremos la noche a bordo.

DÍA 02. MADRID

Cuando lleguemos al aeropuerto de Madrid-Barajas nos recibirán y nos trasladarán al hotel. Tendremos este día libre para realizar actividades personales o descansar. Finalizaremos el día en el hotel.

DÍA 03. MADRID

Tras tomar el **desayuno**, dedicaremos la mañana a la visita panorámica de la ciudad con un guía local, recorriendo la Plaza de España, la Fuente de Cibeles, la Plaza de Oriente, la Puerta de Alcalá, la Ciudad Universitaria y mucho más. Por la tarde tendremos tiempo libre para realizar actividades personales, y finalizaremos el día en el hotel.

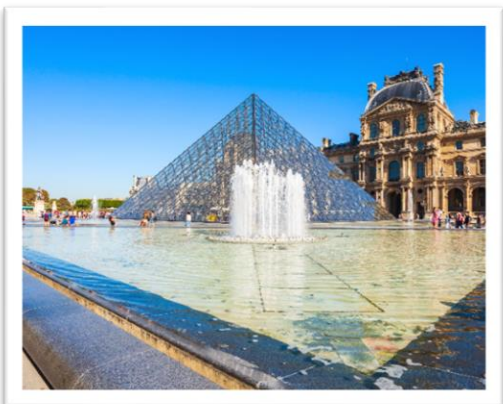
***En circuitos con salida los sábados, tendrán 1 noche al inicio en Madrid y 2 noches al final del circuito junto con la visita de Madrid.**

DÍA 04. MADRID - SAN SEBASTIÁN - LOURDES

Después del **desayuno** iremos hacia el norte de España, pasando por las regiones de Castilla León y País Vasco para llegar a San Sebastián, una de las ciudades más bonitas de España. Sus hermosas playas y restaurantes reconocidos a nivel mundial la hacen una de las más famosas. Tendremos tiempo para pasear por su casco antiguo, y luego continuaremos hacia la región de los pirineos franceses. Tiempo libre para asistir a la impresionante procesión de las Antorchas (hay días que no se celebra) y visitar la Santa Gruta donde según la tradición se apareció la Virgen a Bernadette. Alojamiento.

DÍA 05. LOURDES - BLOIS - ORLÉANS

Luego de **desayunar**, Salida a través de bellos paisajes de la campiña francesa hacia Blois, histórica ciudad situada en la ribera del Loira y uno de los enclaves más representativos de la región, con su importante Castillo Real. Tiempo libre. Alojamiento.



DÍA 06. ORLEANS - PARÍS

Desayuno. Salida hacia la capital francesa. Llegada y visita panorámica de la ciudad de la Luz, recorriendo la Avenida de los Campos Elíseos, Arco del Triunfo, Torre Eiffel, Isla de la Ciudad, etc. Breve tiempo para visitar la Medalla Milagrosa. Tarde libre para actividades personales. Alojamiento en el hotel previsto.

DÍA 07. PARÍS

Después de **desayunar** tendremos el día libre para pasear por esta icónica ciudad, subir a la Torre Eiffel, hacer compras o descansar. Existirá la posibilidad de contratar una visita al famoso Palacio de Versalles y sus bellos jardines. Finalizaremos el día en el hotel.





RNT.66331

DÍA 08. PARÍS –DIJON – ZÚRICH

Desayuno. Salida hacia Dijon ciudad mundialmente conocida por su famosa mostaza, se podrá pasear por su centro histórico medieval donde se encuentra uno de los museos más antiguos de Francia, el Museo de Bellas Artes, y continuación del viaje hacia Suiza. Llegada a Zúrich, tiempo libre para pasear en esta hermosa ciudad suiza, opcionalmente pueden realizar la visita guiada donde visitaremos la Bahnhofstrasse la colina Lindenhof, el viejo barrio de marineros y pescadores Schippe y el puente más antiguo de Zúrich Rathaus-Brücke donde se encuentra el Ayuntamiento a orilla de su lago, etc.

DÍA 09. ZÚRICH – LUCERNA - VENECIA

Desayuno y salida hacia Lucerna, situada a orillas del lago de los Cuatro Cantones y que ha conservado en sus edificaciones, plazas y callejuelas el encanto medieval. Opcionalmente puede realizar excursión al monte Titlis: subirán en teleférico a lo alto de las montañas nevadas de los Alpes Suizos, apreciando los hermosos paisajes y podrán disfrutar de la nieve, experiencia única y de las diferentes atracciones que allí se encuentran. A la hora indicada viaje hacia Venecia. Uno de las ciudades más bellas del mundo. Alojamiento en el hotel.

DÍA 10. VENECIA – PADOVA - FLORENCIA

Desayuno. Mañana dedicada a la visita de Venecia, ciudad de las 118 islas. Traslado en vaporetto hacia la Plaza de San Marcos. Visita a pie recorriendo la Plaza de San Marcos, Palacio Ducal, Puente de los Suspiros, etc. Tiempo libre para recorrer por su cuenta las laberínticas calles y canales, y admirar los contrastes entre los bellos Palacios situados en el Gran Canal y las pequeñas iglesias. Opcionalmente le sugerimos completar su tiempo con un paseo en góndola. A la hora indicada salida hacia Padova, ciudad conocida por el Santo, tiempo en su catedral. Continuación hacia Florencia. Llegada y alojamiento en el hotel previsto.

DÍA 11. FLORENCIA – ASÍS – ROMA

Desayuno. Panorámica de la ciudad, cuna del renacimiento y de la lengua italiana. Pasearemos por esta ciudad rebosante de Arte, Historia y Cultura, admirando la Catedral de Santa María dei Fiori con su bello Campanille el Baptisterio decorado con las famosas puertas del paraíso, por donde pasaron personajes tan conocidos como Miguel Ángel o Dante Aligheri. A la hora indicada salida en dirección a Asís, donde visitaremos la ciudad y la Basílica de San Francisco para proseguir hasta Roma Ciudad Eterna. Alojamiento.

Miramar Tours Rechaza la explotación sexual infantil y el tráfico ilegal de flora y fauna
Cr 4ta Estadio N°39-171 Local M8 Ed. Santa Elena. Ibagué. Wtp: 3173344444
E-mail: comercial@toursmiramar.com Página web: www.toursmiramar.com
Redes Sociales: @ToursMiramar RNT:66331



DÍA 12. ROMA

Desayuno. Día libre durante el que se podrá realizar opcionalmente una de las visitas más interesantes de Italia: Capri y Nápoles-Pompeya, una excursión de día completo para conocer: Nápoles la más típica ciudad italiana; Capri una pintoresca isla del Mediterráneo, y Pompeya, espléndida y mitológica ciudad romana. Alojamiento.



DÍA 13. ROMA (AUDIENCIA PAPAL)

Desayuno y salida hacia la Ciudad del Vaticano, para asistir a la audiencia del Santo Padre. (siempre y cuando el papa se encuentre en Roma). A continuación, visita panorámica de la Ciudad Imperial, recorriendo los Foros Romanos, Coliseo, Arco de Constantino, Plaza de Venecia y Plaza de San Pedro en la Ciudad-Estado del Vaticano. Resto del día libre para visitar los famosos Museos Vaticanos y la obra cumbre de Miguel Ángel, la Capilla Sixtina. Alojamiento.

DÍA 14. ROMA – PISA – NIZA

Desayuno. Salida hacia Pisa. Parada en la Plaza de los Milagros para contemplar el bello conjunto monumental que forman la Catedral, Baptisterio y la famosa Torre Inclinada. Continuación a Niza, capital de la Costa Azul. Alojamiento. Sugerimos disfrutar el ambiente de esta cosmopolita ciudad, o participar en una excursión opcional a Mónaco, Montecarlo y su famoso casino.

DÍA 15. NIZA – NIMES – BARCELONA

Desayuno. Breve recorrido panorámico de la ciudad para continuar hacia la ciudad de Nimes; tiempo libre para el almuerzo y continuación hacia la frontera española a través de la Provenza y sus magníficas autopistas. Llegada a Barcelona. Alojamiento. Sugerimos disfrutar las múltiples posibilidades nocturnas que la ciudad ofrece.

DÍA 16. BARCELONA – ZARAGOZA – MADRID

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, incluyendo sus lugares más típicos y pintorescos. Salida hacia Zaragoza. Tiempo libre para poder visitar la Basílica de la Virgen del Pilar, patrona de la Hispanidad y recorrer su casco antiguo. Por la tarde, continuación a Madrid. Alojamiento.

DÍA 17. MADRID – COLOMBIA

Desayuno y a la hora determinada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

******FIN DE NUESTROS SERVICIOS******

ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

Miramar Tours Rechaza la explotación sexual infantil y el tráfico ilegal de flora y fauna
Cr 4ta Estadio N°39-171 Local M8 Ed. Santa Elena. Ibagué. Wtp: 3173344444
E-mail: comercial@toursmiramar.com Página web: www.toursmiramar.com
Redes Sociales: @ToursMiramar RNT:66331



POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTA MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.

HOTELES (Previstos o similares).

MADRID	Holiday Inn Piramides
LOURDES	Ibis Lourdes Centre Gare
ORLÉANS	Ibis Orléans Centre Fox
PARÍS	Confort París Porte D'Ivry
ZÚRICH	Holiday Inn Messe
VENECIA	Lugano Torreta
FLORENCIA	B&B Firenze City Centre
ROMA	IH Roma Z3
NIZA	Ibis Nice Centre Gare
BARCELONA	Ibis Barcelona Meridiana
MADRID	Pullman Madrid Aeropuerto

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos con impuestos en la ruta Bogotá – Madrid – Bogotá.
- Traslados de llegada y salida.
- Alojamiento en hoteles de categoría T/P.
- Desayunos diarios.
- Acompañante de habla hispana durante todo el recorrido.
- Transporte en autocar turístico.
- Traslados en Vaporetto en Venecia
- Visita con guía local en los lugares indicados en itinerario.
- Tarjeta de asistencia médica internacional.
- Seguro turístico básico, ofrecido por el operador (ver abajo coberturas).
- Asistencia médica hasta los 69 años con cubrimiento de USD 80.000 con Assist Card (Personas Mayores de 69 años deberán pagar un suplemento, consultar valor).
- Fee Bancario del 2%.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Gastos personales.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Suplementos por *Early Check-in* de acuerdo al hotel e itinerarios aéreos.
- Ningún servicio que no esté especificado.
- Suplemento por incremento de Carburantes en Europa 35 euros aproximadamente (se paga directamente en el destino)

SUPLEMENTO TRASLADOS – 1 PASAJERO

Las reservas de pasajeros en acomodación sencilla (1 único pasajero viajando solo), es decir, que no viajen en compañía de otros pasajeros, se aplicará un suplemento por concepto de traslados, de la siguiente forma



Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto: EUR 118

NOTAS IMPORTANTES:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión son:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no este 6 meses próximo a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto
7. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.
8. En algunas ciudades de este circuito, el pasajero tendrá tiempo libre para seguir descubriendo la ciudad y por ende el traslado de regreso al hotel no estará incluido.

1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno, escribir al correo electrónico comercial@toursmiramar.com Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de **MIRAMAR TOURS**, se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si MIRAMAR TOURS, no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por





el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

2. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.
- 120 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 40% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 60 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del plan.
- 45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

NOTA:

- Si a los 90 Días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, MIRAMAR TOURS. debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario MIRAMAR TOURS. entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a MIRAMAR TOURS. no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

3. CARGOS DE CANCELACIÓN

En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.

- Más de 120 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 10% del valor total del plan.
- De 120 días a 91 antes de la fecha del viaje, el cargo es del 20% del valor del plan.
- 90 a 61 días antes de la fecha de viaje cargo del 50% del valor del plan.
- 60 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

(las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)



POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 12 PASAJEROS

4. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 10% del valor total de la reserva.
- 150 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado 20% del valor del plan.
- 120 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 50% del valor del plan.
- **90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan y se emitirán los tiquetes, por tal razón, también se deben enviar todos los nombres del grupo con sus pasaportes.**
- 60 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del plan.
- 45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

5. CONDICIONES DE DEVOLUCION Y CANCELACION:

- Cancelación total del grupo aplica una penalidad del 10% por pasajero y se debe realizar 121 días antes de la fecha de viaje.
- La materialización debe ser del 75% de las sillas y las devoluciones (Máximo el 25% de las sillas) se deben realizar 121 días antes de la fecha de viaje y no tienen penalidad.
- Si se realizan devolución de sillas entre 120 y 91 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 20% del valor total del plan.
- Si se realizan devolución de sillas entre 90 y 65 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 50% del valor total del plan.
- Si se realizan devolución de sillas entre 64 y 0 días antes de la fecha de viaje la penalidad por silla devuelta es del 100% del valor total del plan.

6. NOTAS IMPORTANTES.

- **Las salidas operan con un mínimo de 10 pasajeros.**
- En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DIAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, **MIRAMAR TOURS**, no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.**
- **Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.**
- **MIRAMAR TOURS. no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.**
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgará una supletoria).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- **MIRAMAR TOURS**, no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.





Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.

- Al recibir MIRAMAR TOURS. el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, MIRAMAR TOURS. entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO.

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Validos únicamente viajando con la aerolínea Iberia con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. **Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.**
3. **No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).**
5. Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
6. Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
7. **Equipaje permitido: 1 piezas para bodega de 23 Kg cada una y 1 pieza de mano de 8 Kg en cabina.**
8. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para **MIRAMAR TOURS** solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
9. **MIRAMAR TOURS** no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
10. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
11. Si el tiquete que inicia en Madrid y sale de Madrid, esté combinado o no con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplica certificados médicos.

CONDICIONES GENERALES.

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- ✓ Al recibir **MIRAMAR TOURS** el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, **MIRAMAR TOURS** entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **MIRAMAR TOURS** no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la

Miramar Tours Rechaza la explotación sexual infantil y el tráfico ilegal de flora y fauna
Cr 4ta Estadio N°39-171 Local M8 Ed. Santa Elena. Ibagué. Wtp: 3173344444
E-mail: comercial@toursmiramar.com Página web: www.toursmiramar.com
Redes Sociales: @ToursMiramar RNT:66331





agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.

Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.

- ✓ Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 69 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica
- ✓ **EXCURSIONES OPCIONALES.** Serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.
- ✓ Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).

Efectividad de la Reserva.

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia solicite a **MIRAMAR TOURS** se otorgarán dentro de los plazos establecidos por **MIRAMAR TOURS**, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de **MIRAMAR TOURS** y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con **MIRAMAR TOURS** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ La agencia debe comunicarse con **MIRAMAR TOURS** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

Cambios en los precios.

Este programa se cobra en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.

- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **MIRAMAR TOURS** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

Traslados y tour en servicio regular.

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

Guía acompañante.

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere a un guía acompañante desde Colombia.

Manejo de Equipaje.

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
- ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de **MIRAMAR TOURS**.

Itinerario de Viaje.

Miramar Tours Rechaza la explotación sexual infantil y el tráfico ilegal de flora y fauna
Cr 4ta Estadio N°39-171 Local M8 Ed. Santa Elena. Ibagué. Wtp: 3173344444
E-mail: comercial@toursmiramar.com Página web: www.toursmiramar.com
Redes Sociales: @ToursMiramar RNT:66331





ECO EUROPA - Desde Bogotá



RNT.66331

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

Hoteles.

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

Entrega de las habitaciones.

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

Tarjetas de crédito como garantía hotelera.

- ✓ A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero

Grupos.

- ✓ Para grupos a partir de 12 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).

Transporte terrestre.

- ✓ En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

Evite ser deportado.

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni **MIRAMAR TOURS** es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

Miramar Tours Rechaza la explotación sexual infantil y el tráfico ilegal de flora y fauna
Cr 4ta Estadio N°39-171 Local M8 Ed. Santa Elena. Ibagué. Wtp: 3173344444
E-mail: comercial@toursmiramar.com Página web: www.toursmiramar.com
Redes Sociales: @ToursMiramar RNT:66331





ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTIA DE CANCELACION MULTICAUSA POR 2.000 USD

(Tiene 21 causales y deducibles según la causal).

A. ASISTENCIA MÉDICA.

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 80.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora **ASSIST CARD**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 80.000.

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa

Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 80,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)		Hasta USD 80,000
Primera Atención Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 300
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg	Hasta USD 1,200
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.	Hasta USD 200





RNT.66331

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en www.assist-card.com.

- **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 2000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*
 1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
 2. La tarjeta ya este emitida.
 3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
 4. Límite de Edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

B. CANCELACION DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTIA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCION DE VIAJE.





Garantía de Cancelación e intrrupción de Viaje

Cobertura

Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

Importante: Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en www.assistcard.com. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.





EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA.

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directamente o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al País de origen por motivos delictivo.
15. Errores de Emisión del organismo de viajes.
16. Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje

